



Ügyféltájékoztató – Pénzügyi közvetítői

Hatályos: 2023. május 1-től

Tisztelt Ügyfelünk!

Az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., levelezési cím: a székhellyel azonos, Cg.: 01-09-724845 – továbbiakban: OVB) mindenkor elsődleges célja, hogy tevékenysége Ügyfelei megelégedésére szolgáljon, aminek elengedhetetlen feltétele a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségek teljesítése annak érdekében, hogy az Ügyfelek ezen információk ismeretében hozhassák meg felelősségteljes döntéseiket.

Az OVB tájékoztatási kötelezettsége a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 2. §-ban foglalt rendelkezéseken alapul, erre tekintettel a következőket hozzuk T. Ügyfelünk szíves tudomására.

1. Az OVB felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.).
2. Az OVB és a pénzügyi szolgáltatás közvetítői alvállalkozó adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság által vezetett pénzügyi közvetítők nyilvántartásában szerepelnek. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) oly módon, hogy abban az OVB-nek és közvetítői alvállalkozójának szerepelnie kell.
3. Az OVB a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé maga tartozik helyt állni.
4. Az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítése (ideértve a jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is) során a Hpt. 10. § (1) bekezdésének bb) pontja szerint független közvetítőként, többes ügynökként jár el a következő pénzügyi intézmények megbízásából: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, ERSTE Bank Hungary Zrt., Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, UniCredit Bank Hungary Zrt., OTP Bank Nyrt., OTP Jelzálogbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Ingatlanlízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Fundamenta-Lakáskassza Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, CIB Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, MBH Bank Nyrt.
5. Az OVB hiteltanácsadást nem végez.
6. A pénzügyi többes ügynökként eljáró OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.
7. A többes ügynökként eljáró OVB a megbízó pénzügyi intézménytől közvetítői díjat kap, melynek összege jelen tájékoztatás időpontjában nem ismert, a tényleges díj – jelzáloghitel közvetítése esetén – a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.
8. Az OVB-vel vagy a közvetítői alvállalkozóval szembeni panaszt az OVB a mindenkori jogszabályi előírások és a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint kezeli, továbbá fogyasztó esetében lehetőség van a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárásának igénybe vételére. A panasztétel lehetőségével és a panaszügyintézésrel kapcsolatban részletes tájékoztatást tartalmaz az OVB Panaszkezelési Szabályzata, mely elérhető a www.ovb.hu honlapon.
9. Az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.
Az OVB tájékoztatja a fogyasztót, hogy kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.